

G01Pro

LIBRETTO GARANZIA



SWM
DRIVE THE **EXTRAORDINARY**

RODAGGIO PRIMI 1000KM

- Durante il rodaggio, è consigliabile evitare di mettere sotto sforzo il motore. Il rodaggio del motore di un'auto nuova è un processo fondamentale per garantire il buon funzionamento e le prestazioni a lungo termine del veicolo
- Il rodaggio dei freni è un processo importante per assicurare che dischi e pastiglie si adattino perfettamente tra loro, migliorando la sicurezza e le prestazioni del sistema frenante. Durante il rodaggio, le superfici di attrito di entrambi i componenti vengono levigate progressivamente per garantire prestazioni e durata migliori.

A. TERMINI DI GARANZIA PER VEICOLI NUOVI

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'

Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005, artt. 128-135) e delle Direttive UE, il venditore garantisce che il veicolo è conforme al contratto di vendita. La garanzia legale ha durata di 2 anni dalla data di immatricolazione e copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, anche se si manifestano successivamente.

GARANZIA CONVENZIONALE SWM

Oltre alla garanzia legale, SWM offre una garanzia convenzionale aggiuntiva che copre il veicolo per 1 ulteriore anno o fino al raggiungimento complessivo di 60.000 km, a seconda di quale condizione si verificherà per prima. Tale garanzia è un servizio aggiuntivo offerto da SWM ed è soggetto a specifiche condizioni contrattuali.

** **

L'utente è tenuto al rispetto di alcune condizioni tra cui l'obbligo di manutenzione periodica del veicolo presso la rete ufficiale SWM. Inoltre la copertura della garanzia non opera per danni derivanti da uso improprio, incidenti, modifiche/alterazione del prodotto non autorizzate ovvero per anomalie o danni derivanti da normale usura di parti soggette a consumo.

PREREQUISITI DI GARANZIA SWM

Necessità di fare un rodaggio di 1000 km

- Durante il rodaggio, è consigliabile evitare di mettere sotto sforzo il motore, il rodaggio del motore di un'auto nuova è un processo fondamentale per garantire il buon funzionamento e le prestazioni a lungo termine del veicolo.
- Il rodaggio dei freni è un processo importante per assicurare che dischi e pastiglie si adattino perfettamente tra loro, migliorando la sicurezza e le prestazioni del sistema frenante. Durante il rodaggio, le superfici di attrito di entrambi i componenti vengono levigate progressivamente per garantire prestazioni e durata migliori.

Avere cura per tutta la vita della vettura, di riscaldare i fluidi motore progressivamente conducendo con più moderazione fin quando la temperatura dell'acqua non abbia raggiunto il livello di marcia.

Durante il periodo di garanzia, gli utenti devono utilizzare correttamente i veicoli, eseguire la manutenzione regolarmente e fornire i relativi registri di manutenzione timbrati dal concessionario in stretta conformità con i requisiti stabiliti nel manuale di utilizzo.

I registri di manutenzione saranno un prerequisito per la fornitura dei servizi di garanzia. La tolleranza per la manutenzione è di "+/- 500 KM" e "+/- 30 giorni solari" rispetto al piano di manutenzione ufficiale.

Il mancato rispetto del piano manutentivo comporta la decadenza immediata della garanzia convenzionale SWM.

Eventuali ritardi nell'esecuzione delle manutenzioni previste, che siano imputabili all'utente e/o comunque siano imputabili a una riparazione non professionale e/o inappropriata, non danno diritto a prolungamento della garanzia.

L'ambito della garanzia copre i vizi e i difetti derivanti dal processo di produzione o dai difetti dei materiali durante il periodo di garanzia, nelle normali condizioni di utilizzo e manutenzione. Nei primi 12 mesi dalla data di immatricolazione, si presume che il difetto fosse presente al momento della consegna. In questo caso, spetta al costruttore dimostrare che il guasto è dovuto a un uso improprio o alla mancata manutenzione.

I ricambi riparati o sostituiti durante il periodo di garanzia saranno soggetti allo stesso periodo di garanzia rimanente specifico del ricambio o della vettura, secondo quale scada prima, nei termini di durata o chilometraggio.

Se il contachilometri del veicolo è in buone condizioni, la lettura del chilometraggio del contachilometri sarà considerata come chilometraggio in garanzia. Se invece il contachilometri del veicolo è

danneggiato, il chilometraggio in garanzia è la somma dello standard calcolato dal chilometraggio giornaliero di 100 km sulla base della data dell'ultima manutenzione effettiva. Il chilometraggio in garanzia, quindi, si ottiene sommando 100 km al giorno dalla data dell'ultima manutenzione alla data di ingresso del veicolo in officina. Se non è presente alcuna registrazione dell'ultima manutenzione effettiva, il chilometraggio in garanzia è calcolato in base allo standard del chilometraggio giornaliero di 100 km dalla data di immatricolazione.

La garanzia del veicolo inizia dalla data di prima immatricolazione

La garanzia termina al raggiungimento del limite temporale o chilometrico, a seconda di quale evento si verifichi per primo. I primi 2 anni della suddetta garanzia devono essere considerati come garanzia a chilometraggio illimitato, dopo i primi 2 anni si applicheranno solo il tempo e il chilometraggio rimanenti.

Qualsiasi modifica non autorizzata dalla casa madre del veicolo SWM, comporta la decadenza immediata della garanzia.

IMPIANTO GPL

Gli unici impianti GPL originali sono disponibili solo ed esclusivamente presso i concessionari della rete SWM; gli impianti GPL originali sono realizzati seguendo alti standard di qualità, garantendo prestazioni ottimali e una durata maggiore. Sono inoltre sottoposti a controlli di sicurezza nel rispetto delle normative vigenti. L'impianto GPL è coperto da garanzia per 2 anni a chilometraggio illimitato, a condizione che venga effettuata la manutenzione prevista. In assenza di prove certificanti la manutenzione, la garanzia decade.

LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

Il presente Servizio di garanzia non opera nelle seguenti situazioni:

- incidente, incendio, furto, autolesionismo, radiofrequenze che danneggino le parti elettroniche, inondazioni, allagamenti, infiltrazioni di acqua che entrano in contatto con parti elettriche, elettroniche, elettromeccaniche, meccaniche;
- difetti riscontrabili ad intermittenza, la cui natura tecnica non è dimostrabile, nonché tutti i difetti non presenti, e quindi non dimostrabili;
- urti (anche del singolo componente es. non esaustivo: semiasse, albero di trasmissione, radiatori), collisioni, fattori esterni (corpo estraneo, sasso, grandine), rovesciamento del veicolo;
- uso del veicolo improprio e comunque non conforme a quanto indicato nella carta di circolazione (es. trasporto numero persone non conforme, partecipazione a gare di corsa, uso su percorsi fuoristrada, traino o trasporto masse oltre il consentito, in caso di noleggio a terzi o car sharing, con o senza uso di conducente);
- inosservanza delle norme d'uso, manutenzione irregolare e ricambi non previsti dal costruttore;
- negligenza, dolo o colpa grave dell'acquirente, del conducente o di qualunque altro soggetto cui il veicolo o sua componente sia affidata a qualsiasi titolo, al manifestarsi del guasto o di

segnalazione strumentale di anomalia di funzionamento (es. spie quadro strumenti, strumenti e computer di controllo);

- danni subiti al motore a seguito di errato rifornimento o di carburante inquinato o, non idoneo tanto da danneggiare componenti preposti all'alimentazione. A titolo non esaustivo: pompa alta e bassa pressione, elettrica e meccanica, iniettori, elettro iniettori, serbatoio del carburante, tubazioni del carburante, filtri;
- qualsiasi danno diretto od indiretto anche derivante dall'indisponibilità di utilizzo del veicolo in conseguenza di qualsiasi guasto o difetto, rientrante o meno nelle assistenze previste nel presente contratto;
- in caso di eventi che costituiscono causa di forza maggiore, in caso di guerra, pandemia, eventi naturali che impediscano il regolare svolgimento delle attività;
- in caso di persistente utilizzo del veicolo da parte dell'utente in presenza di un guasto non prontamente eliminato. In tal caso i danni derivanti dal prolungato utilizzo del veicolo saranno a carico dell'utente.

In caso di guasto del veicolo, l'utente deve eliminare il guasto prima che possa essere messo in uso.

L'area di vigenza della garanzia è esclusivamente la seguente: Repubblica Italiana, Stato della Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.

Fuori dai territori indicati, i veicoli SWM non sono coperti da questa garanzia.

Garanzia de l veicolo	Identificazione	Modelli	Periodo di garanzia (a seconda dell'evento che si verifica per primo)
Periodo di garanzia del veicolo	Veicolo passeggeri	G01 PRO	3 anni o 60.000 km

Periodi di garanzia delle parti principali e delle parti soggette a usura e di consumo

Identificazione componenti	Periodo di garanzia (a seconda dell'evento che si verifica per primo)
Batteria	1 anno o 20.000 km
Parti del motore: blocco cilindri, testata, albero motore, albero a camme, valvola dell'aria, pistone, collegamento, volano, coppa dell'olio, collettore di	3 anni o 60.000 Km

aspirazione/scarico (esclusa guarnizione di interfaccia), puleggia/pignone di distribuzione dell'albero a camme; parti della trasmissione: cassa, ingranaggio, albero, sincronizzatore, cuscinetto	
Candele, pastiglie freno anteriori/posteriori, tamburi e ferodi tamburi, frizione, gruppo pneumatici, relè	6 mesi o 10.000 km
Elemento filtro aria, gruppo filtro olio, altri filtri, batteria telecomando, lampadine, gruppo tergicristallo anteriore/posteriore	3 mesi o 5.000 km

Garanzia limitata sulla ruggine	La garanzia limitata sulla ruggine della carrozzeria copre la perforazione a causa della ruggine (foro attraverso il pannello della carrozzeria dall'interno verso l'esterno) derivante da un difetto di materiale o di lavorazione per un periodo di 3 anni e 60.000 km
---------------------------------	--

B. PIANO MANUTENTIVO

Il mancato rispetto del piano manutentivo comporta la decadenza della garanzia.

In condizioni di utilizzo severo la frequenza del piano di manutenzione deve essere raddoppiata.

- Generalmente con guida frequente con tratte inferiori ai 10km.
- Generalmente se il veicolo è soggetto, per l'intero periodo manutentivo, ad una temperatura esterna inferiore a 0°C o superiore a 30°C.
- Guida frequente con traffico intenso, il veicolo si avvia e si ferma spesso, oppure gira al minimo per molto tempo o guida costante a bassa velocità.
- Il veicolo percorre spesso le strade polverose, nelle zone collinari o montuose.
- Il veicolo è utilizzato (ad esempio ma non solo) come taxi, auto della polizia o veicolo di trasporto, con alta intensità di utilizzo o carsharing.

Il piano manutentivo aggiornato può essere trovato nel manuale utente, di seguito il piano alla data di produzione del documento.

C. TABELLE FLUIDI

Il mancato rispetto delle tabelle fluidi comporta la decadenza della garanzia

SWM G01 PRO

Articolo	Specifiche di riempimento	Capacità di riempimento
Carburante motore	Benzina senza piombo 92# e superiore	52
Olio motore	SWM 5W30 ACEA C3 API SP	4
Liquido di raffreddamento motore	RLFD-101	(6,5 ± 0,2) L
Liquido di raffreddamento intercooler	RLFD-101	(2,5 ± 0,2) L
Liquido freni	DOT4	650 ml
Refrigerante A/C	HFC-134a(HFC-1234yf)	(510±10) g
Olio per cambi automatici	DCTF SPEED MULTIVEHICLE	(4,8 ± 0,1) L

D. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e dall'applicazione del presente contratto, ove una delle parti sia consumatore, sarà territorialmente competente il Foro di residenza di quest'ultimo; ove invece la controparte non sia consumatore si pattuisce espressamente l'esclusiva competenza del Foro di Venezia.

E. INFORMATIVA PRIVACY

SWM si impegna a rispettare il regolamento UE 2016/679 nella raccolta, trattamento e conservazione dei dati personali dei clienti, a fornire l'informativa di legge e a mettere in atto le misure di sicurezza ritenute adeguate a garantire un'idonea tutela dei dati trattati. Si impegna inoltre a informare ogni interessato dei diritti a lui riconosciuti, l'eventuale trasferimento all'estero dei dati, le modalità e i termini di conservazione dei dati medesimi.